

KOM IGÅNG MED DIN FIBER



Nu kan du snart komma igång med att surfa, ringa, spela och se på tv via fiber. Följ nedan enkla steg för att komma igång.

STEG FÖR STEG – GÖR SÅ HÄR:

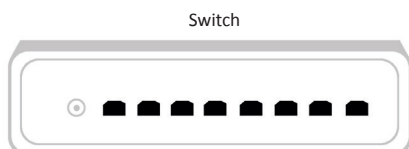
1. Börja med att ansluta till din switch eller bredbandsuttag

Beroende på om du är villa- eller lägenhetskund ska du följa olika steg för att komma igång.



Villa

Vid ingången av fibern i ditt hus finns det en switch/mediacentral. Anslut din dator direkt till valfritt uttag med en nätverkskabel.



Om du inte har möjlighet att koppla in en nätverkskabel kan du koppla in din router och ansluta din enhet trådlöst.



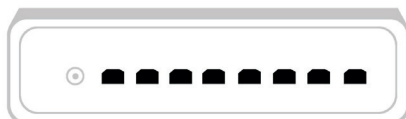
Lägenhet

I din lägenhet har du antingen ett bredbandsuttag vid ytterdörren eller en switch som kan vara monterad på en vägg eller i ett mediaskåp. Anslut din dator direkt till valfritt uttag med en nätverkskabel.

Bredbandsuttag



Switch



Om du inte har möjlighet att koppla in en nätverkskabel kan du koppla in din router och ansluta din enhet trådlöst.

WEXNET

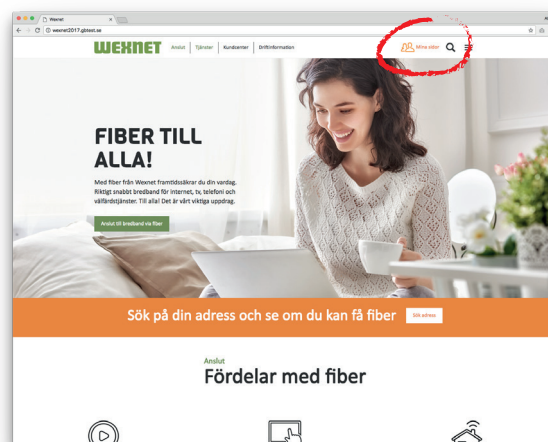
2. Välj bland olika tjänster

Öppna en webbläsare. Då kommer du direkt till Wexnets webbplats för val av tjänster. Om du inte får upp sidan automatiskt kan du skriva in en webbadress, som du tidigare inte har besökt, i adressfältet för att bli omdirigerad till rätt sida. Där ser du vilka tjänster våra leverantörer erbjuder. Tv och telefoni kräver en speciell box som leverantören skickar hem till dig när du har beställt tjänsten. Internet kan du börja använda direkt efter beställning.

Det finns tre olika sätt att komma igång med att välja tjänster:

- Har du precis anslutit ditt hus till fiber har du fått en aktiveringskod skickad till din e-post. Då skapar du ditt användarkonto med inloggningsuppgifter genom att klicka på Mina sidor och sedan länken Aktivera konto.
- Bor du i lägenhet eller i en villa som redan är ansluten till fiber börjar du med att välja tjänster enligt instruktioner i steg 3 nedan. I samband med beställningen skapar du ditt användarkonto.
- Flyttar du från en bostad där du varit ansluten till Wexnet, till en annan bostad som också är ansluten, kan du flytta dina tjänster. När du är på plats i din nya bostad loggar du in på Mina sidor och använder funktionen för flytt.

Vill du ha hjälp med beställning och aktivering kan du kontakta den tjänsteleverantör du är intresserad av så hjälper de dig med detta.



Här hittar du Mina sidor.

3. Beställ valfria tjänster

Välj **Tjänster och priser** i menyn längst upp. Välj sedan den tjänst du är intresserad av och klicka på **Läs mer** vid den tjänst du vill beställa.

Vill du beställa tjänsten klickar du på **Beställ**. Du kan enkelt gå tillbaka för att läsa mer om andra tjänster.

Fyll sedan i de uppgifter som efterfrågas i de olika stegen i beställningsguiden.

Därefter visas en bekräftelse på din beställning. Titta igenom uppgifterna så att de stämmer innan du bekräftar.



4. Stäng av din dator

Till sist stänger du av din dator eller router helt och startar sedan upp den igen efter cirka tio minuter.

Så där ja! Om allt gått som det ska så kan du nu börja använda fiberns alla möjligheter.

Vi är inte långt borta

Om du får problem med anslutningen eller om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss. Kontaktuppgifter: info@wexnet.se | 0470 70 33 33 | Mån–fre: kl 08.00–17.00



TIPS!

Du kan alltid logga in på Mina sidor och beställa, säga upp eller byta tjänster.

FIBER FÖR FRAMTIDEN

Wexnet – en del av Växjö Energi

Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@wexnet.se • wexnet.se

WEXNET